

# МЕТАЛЛИСТ

МАУ ДО «КСШ КМО», 650517, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ,  
п. Металлплощадка, ул. Парковая, 19а  
ОГРН 1144250000124 ИНН/КПП 4250009170/425001001, тел. 8 (3842) 48-15-02



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА «МЕТАЛЛИСТ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг **Ледового дворца «Металлист»** (далее по тексту - Правила) определяют порядок заключения Договора публичной оферты на оказание услуг ЛД «Металлист» (далее – Договор), условия такого договора, а также порядок оказания услуг.

1.2. Правила разработаны в целях создания Клиентам **Ледового дворца «Металлист»** комфортных и безопасных условий для занятий физической культурой. Положения Правил, устанавливающие запреты, ограничения, а также основания расторжения Договора, направлены на обеспечение безопасности тренировочного процесса, соблюдение норм приличия в общественном заведении, предотвращение возможности причинения неудобств Клиентам **Ледового дворца «Металлист»**

1.3. Правила **Ледового дворца «Металлист»** и вносимые в них изменения размещаются в помещении **Ледового дворца «Металлист»** в бумажном виде на стойке рецепции ЛД «Металлист», в уголке потребителя и на официальном сайте Исполнителя <https://kssh-kmr.ru/>.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

**ЛД «Металлист»** – ледовый дворец «Металлист», расположенный по адресу: Кемеровская область - Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, п. Металлплощадка, ул. Парковая 19 а.

**Лицо, заинтересованное в получении услуг; заинтересованное лицо** – любое лицо, обратившееся в ЛД «Металлист».

**Абонемент** – пластиковый и/или бумажный носитель информации о приобретенных абонементных и/или иных услугах. При приобретении абонемента заинтересованное лицо становится Клиентом ЛД «Металлист». Перечень абонементов устанавливается утвержденным Прейскурантом (Приложение № 1). Объем предоставляемых по абонементу услуг устанавливается действующим Прейскурантом на дату получения абонемента. Абонемент предоставляет Клиенту в течение срока его действия право посещения ЛД «Металлист», право пользования услугами ЛД «Металлист» в объеме и порядке, определенных видом абонемента, а также право пользования сопутствующими услугами ЛД «Металлист». Абонемент выдается персонально каждому Клиенту/Заказчику и не подлежит передаче другому лицу. Абонемент является собственностью МАУ ДО КСШ КМО».

**Разовый визит** – услуги ЛД «Металлист», приобретая которые заинтересованное лицо не становится Клиентом ЛД «Металлист», не имеют долгосрочного характера и оказываются ЛД «Металлист», только в день посещения в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

**Иные услуги** – услуги, оказываемые любому заинтересованному лицу. Перечень иных услуг устанавливается утвержденным Прейскурантом. Приобретая иные услуги, заинтересованное лицо не становится Клиентом ЛД «Металлист», и имеет право на получение только приобретенных услуг в объеме и порядке, определенных утвержденным Прейскурантом на дату обращения заинтересованного лица.

**Клиент** – физическое лицо, которое приобрел в надлежащем порядке действующий абонемент и заключил Договор публичной оферты на оказание услуг ЛД «Металлист».

**Заказчик** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с МАУ ДО «КСШ КМО» Договор публичной оферты на оказание услуг.

**Сотрудник ЛД «Металлист» по спортивному направлению** – работник ЛД «Металлист», осуществляющий должностные обязанности по оказанию услуг Клиенту ЛД «Металлист», а именно дежурный по спортивному залу и инструктор по спорту.

**Договор публичной оферты на оказание услуг** – договор оказания услуг, заключаемый МАУ ДО «КСШ КМО» с любым заинтересованным лицом, на условиях полного и безоговорочного принятия им условий и предложения Исполнителя заключить Договор оферты (осуществить акцепт оферты) в соответствии с п.2 ст.437 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Принятие оферты происходит на условиях, определенных в Правилах ЛД «Металлист», и в соответствии с утвержденным Прейскурантом на дату обращения в ЛД «Металлист».

**Прейскурант** – документ, утвержденный приказом директора МАУ ДО «КСШ КМО», определяющий объем услуг (вид, наименование, сроки оказания, иные существенные условия оказания услуг) и их стоимость.

**Действующий абонемент** – Абонемент, срок оказания услуг по которому включает текущий момент времени.

**Продление Абонемента** – приобретение абонемента на новый срок сразу же по окончании срока действия такого же, ранее приобретенного абонемента. Абонемент считается продленным, если в результате приобретения нового абонемента не изменяется периодичность посещения Клиентом занятий, предусмотренных абонементом.

**Заморозка** – приостановление срока действия абонемента.

1.5. МАУ ДО «КСШ КМО» оказывает услуги в области физкультурно-оздоровительной деятельности.

1.6. МАУ ДО «КСШ КМО» вправе оказывать услуги, не связанные с фитнесом.

1.7. МАУ ДО «КСШ КМО» оказывает услуги на условиях 100% (сто процентной) предоплаты, если иное не предусмотрено Правилами.

1.8. МАУ ДО «КСШ КМО» не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента/Заказчика (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

1.9. Осуществляя продажу услуги МАУ ДО «КСШ КМО» Клиенту/Заказчику, МАУ ДО «КСШ КМО» руководствуется тем, что Клиент/Заказчик не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

1.10. **Время посещения ЛД «Металлист», время тренировок:**

1.10.1. Клиенты имеют право находиться в ЛД «Металлист» и пользоваться сопутствующими услугами в часы работы ЛД «Металлист» в течение срока действия абонемента/разового визита. Время, в течение которого Клиент вправе посещать занятия ЛД «Металлист» определяется абонементом/разовым визитом в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

1.10.2. Заказчики имеют право находиться в ЛД «Металлист» только в течение времени оказания услуг, а также времени, необходимого на подготовку к услуге (но не более 15 минут до начала оказания услуги), и времени, необходимого для покидания ЛД «Металлист» (но не более 15 минут по окончании оказания услуги).

1.11. Клиент/Заказчик несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

1.12. Заключая договор с МАУ ДО «КСШ КМО», заинтересованное лицо отдает себе отчет в том, что все зоны ЛД «Металлист» являются зонами повышенной травм опасности. Клиент/Заказчик обязан самостоятельно заботиться о собственной безопасности и безопасности, сопровождаемых им лицу во время нахождения в ЛД «Металлист». МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за вред, причиненный Клиентом/Заказчиком и/или сопровождаемым им лицом своему здоровью.

1.13. Режим работы ЛД «Металлист» устанавливается и утверждается приказом директора МАУ ДО «КСШ КМО». Об изменении режима работы ЛД «Металлист» уведомляет Клиентов/Заказчиков не менее, чем за 1(один) день до вступления в силу приказа об установлении режима работы, путем размещения информации в доступном для ознакомления месте в помещении ЛД «Металлист», а также на официальном сайте.

1.14. Пропуск посетителей в ЛД «Металлист» прекращается за 1 (один) час до окончания времени работы ЛД «Металлист».

1.15. Клиент обязан покинуть тренировочные зоны не позднее окончания времени занятий, предусмотренного абонементом/разовым посещением. Завершение занятия осуществляется за 15(пятнадцать) минут до окончания времени работы ЛД «Металлист» или времени занятий, предусмотренного абонементом/разовым посещением.

1.16. Клиент обязан покинуть помещения ЛД «Металлист» не позднее времени окончания работы ЛД «Металлист».

1.17. Дети до 18 лет могут заниматься в ЛД «Металлист»:

- по специальным ценам, установленным прейскурантом для их возрастной категории;
- самостоятельно в залах ЛД «Металлист» дети от 14 до 18 лет могут заниматься на общих условиях, с письменного согласия родителя или иного законного представителя, занимаясь с тренером или инструктором, в этом случае ответственность за ребенка во время его нахождения в ЛД «Металлист» несет лицо, давшее такое согласие.

- заниматься в залах ЛД «Металлист» подростки до 14 лет могут с тренером, инструктором или лицом старше 18 лет, в этом случае ответственность за ребенка во время его нахождения в ЛД «Металлист» несет лицо, давшее такое согласие.

- по желанию Заказчика при приобретении услуг ЛД «Металлист», Заказчик обязан оформить письменное согласие на установление своей ответственности за жизнь, здоровье, травматизм своего несовершеннолетнего ребенка, а также за возможный будущий ущерб ЛД «Металлист», который может нанести ребенок.

1.18. ЛД «Металлист» вправе привлекать для оказания услуг Клиенту/Заказчику третьих лиц.

1.19. Выбор музыкального сопровождения во время спортивных занятий в ЛД «Металлист» осуществляется администрацией ЛД «Металлист».

1.20. Клиент/Заказчик несет полную материальную ответственность за вред, причиненный ЛД «Металлист».

1.21. В случае причинения материального ущерба ЛД «Металлист», Клиент/Заказчик обязан оплатить денежную сумму в размере причиненного ущерба в кассу либо на расчетный счет ЛД «Металлист». ЛД «Металлист» вправе зачесть авансовый платеж, в том числе стоимость оплаченных, но не оказанных услуг, в качестве возмещения ущерба.

1.22. Размер компенсации за утрату (порчу) номерка, ключа или иных предметов, выдаваемых ЛД «Металлист» Клиенту/Заказчику, определяется утвержденным Прейскурантом. Размер компенсации за утрату (порчу) имущества, не перечисленного в Прейскуранте, определяется в соответствии с действующим законодательством и рыночной ценой на дату утраты (порчи) имущества ЛД «Металлист».

1.23. При входе в ЛД «Металлист» Клиент/Заказчик обязан:

- надеть бахилы на обувь;
- сдать верхнюю одежду в гардероб;
- предъявить карту ЛД «Металлист» или оплатить разовое посещение и зарегистрироваться на рецепции ЛД «Металлист».

1.24. В период нахождения в ЛД «Металлист» личные вещи Клиента/Заказчика должны храниться в гардеробе и шкафчиках раздевалок. Ценные вещи рекомендуется оставлять в закрываемых шкафчиках, расположенных в зоне гардероба.

1.25. ЛД «Металлист» не несет ответственность за вещи, оставленные Клиентом/Заказчиком вне мест, установленных ЛД «Металлист» (вне закрытого шкафчика или гардероба на территории ЛД «Металлист»).

1.26. После занятий Клиент/Заказчик обязан освободить шкафчик от личных вещей и сдать ключ (электронный ключ) на рецепцию.

1.27. Перед выходом из ЛД «Металлист», Клиент/Заказчик обязан сдать полученное у ЛД «Металлист» имущество в отведенные для этого места.

1.28. Заниматься в ЛД «Металлист» необходимо в предназначенной для этого сменной обуви и одежде.

- 1.29. Запрещено заниматься босиком, в пляжных или домашних тапочках, сланцах и т.п. Исключение составляют специальные классы (йога, Pilates). Во время занятий обязательная минимальная форма одежды – майка и шорты. Одежда должна быть чистая и опрятная.
- 1.30. Запрещено заниматься в украшениях (кольца, цепочки, браслеты, объемные серьги и т.д.).
- 1.31. Обязательно соблюдение общих норм гигиены. Перед посещением сауны обязательно использование душа. Администрация ЛД «Металлист» вправе отказать в посещении ЛД «Металлист». Клиенту/Заказчику, если им не соблюдаются общие правила (нормы), гигиены, (исходит резкий запах парфюма, пота, грязная и не опрятная одежда и т.п.).
- 1.32. Запрещено использовать в разговоре нецензурные выражения. При несоблюдении данного правила МАУ ДО «КСШ КМО» вправе отказать Клиенту/Заказчику в посещении ЛД «Металлист».
- 1.33. Клиенту/Заказчику запрещено заниматься в ЛД «Металлист», если он во время занятий потребляет пищу или жевательную резинку.
- 1.34. МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента/Заказчика, действиями третьих лиц.
- 1.35. МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента/Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 1.36. МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за вред здоровью, возникший вследствие нарушения Клиентом/Заказчиком Правил ЛД «Металлист».
- 1.37. МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями профилактических и/или ремонтно-строительных работ, которые в свою очередь влияют на деятельность ЛД «Металлист».
- 1.38. Клиенту/Заказчику запрещено самостоятельно управлять музыкальным оборудованием ЛД «Металлист».
- 1.39. Прослушивание собственной музыки разрешено только при условии использования дополнительной гарнитуры (наушники). МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственности за повреждение технического оборудования Клиента/Заказчика при спортивных занятиях.
- 1.40. Запрещено посещать ЛД «Металлист» Клиенту/Заказчику, если их посещение не оплачено в соответствии с утвержденным Прейскурантом.
- 1.41. Запрещено оставлять детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории ЛД «Металлист» без присмотра родителей или их законных представителей. Клиент/Заказчик несет полную ответственность за детей во время их пребывания в ЛД «Металлист».
- 1.42. Запрещено посещение ЛД «Металлист» в состоянии алкогольного, наркотического или иных видов опьянения.
- 1.43. Не рекомендуется посещать ЛД «Металлист» в состоянии ухудшения здоровья (болезненном состоянии) или в период обострения хронического заболевания.
- 1.44. Запрещено посещение ЛД «Металлист» при подозрении у Клиента/Заказчика инфекционного или кожного заболевания. МАУ ДО «КСШ КМО» оставляет за собой право временно отстранить Клиента/Заказчика от занятий до полного выздоровления, либо запросить документ, подтверждающий удовлетворительное состояние здоровья.
- 1.45. Запрещен прием пищи на территории ЛД «Металлист» за исключением мест, отведенных для этих целей.
- 1.46. На территории кафе разрешается прием пищи, приготовленной в кафе.
- 1.47. Запрещено распитие спиртных напитков на территории ЛД «Металлист».
- 1.48. Запрещено курение на территории ЛД «Металлист».
- 1.49. Запрещено проносить на территорию ЛД «Металлист» огнестрельное, газовое, пневматическое и другие виды оружия.
- 1.50. Запрещено входить на территорию (в помещения) ЛД «Металлист», предназначенную для служебного пользования.
- 1.51. В случае несоблюдения Клиентом/Заказчиком Правил ЛД «Металлист», МАУ ДО «КСШ КМО» вправе не допустить Клиента/Заказчика до занятий либо отстранить от занятий и попросить покинуть ЛД «Металлист». В случае недопущения и/или отстранения от занятий Клиент/Заказчик обязан покинуть ЛД «Металлист». В период, когда Клиент/Заказчик не был допущен и/или был отстранен от занятий вследствие несоблюдения Правил ЛД «Металлист», денежные средства Клиенту/Заказчику не возвращаются, услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОБЪЕМ УСЛУГ. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Оказание услуг Клиенту/Заказчику осуществляется на основании Заявления присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг.
- 2.2. Договор заключается между МАУ ДО «КСШ КМО» и любым заинтересованным лицом в порядке, установленном Правилами.
- 2.3. Датой заключения Договора является дата оплаты заинтересованным лицом абонемента или иных услуг в соответствии с Прейскурантом, утвержденным МАУ ДО «КСШ КМО». Оплачивая абонемент или иные услуги, заинтересованное лицо заключает с ЛД «Металлист» Договор на условиях, определенных в настоящих Правилах и Прейскуранте.
- 2.4. Услуги предоставляются заинтересованному лицу после их полной оплаты в соответствии с п.1.7 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Правилами.
- 2.5. Абонемент предоставляет Клиенту в течение срока его действия право посещать ЛД «Металлист», право пользоваться услугами, объем которых определен абонементом, а также сопутствующими услугами.
- 2.6. При первом посещении ЛД «Металлист» для приобретения абонемента или иных услуг заинтересованное лицо заполняет Заявление установленной формы (Приложение №2 к Договору публичной оферты на оказание услуг МАУ ДО «КСШ КМО») (далее-Заявление) и передает его администратору ЛД «Металлист». Одновременно заинтересованное лицо предъявляет администратору ЛД «Металлист» документ, удостоверяющий личность (паспорт), заполняет согласие на обработку персональных данных, оплачивает услуги согласно Прейскуранта, получает абонемент.
- 2.7. В случае если лицо, заинтересованное в получении услуг, не достигло возраста 14 лет, Заявление (Приложение №3 к Договору публичной оферты на оказание услуг МАУ ДО «КСШ КМО») от его имени подписывает родитель или иной законный представитель. Лица в возрасте от 14 до 18 лет заполняют Заявление (Приложение №4 к Договору публичной оферты на оказание услуг МАУ ДО «КСШ КМО») самостоятельно с согласия родителя или иного законного представителя (Приложение №5 к Договору публичной оферты на оказание услуг МАУ ДО «КСШ КМО»). В перечисленных случаях помимо документа, удостоверяющего личность, предъявляется паспорт ребенка и, в случае необходимости, иные документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего заявление.
- 2.8. При втором и последующих посещениях заполнение Заявления не производится.
- 2.9. В случае изменения персональных данных Клиент/Заказчик в первое посещение после того, как произошли вышеуказанные изменения, обязан сообщить об этом администратору ЛД «Металлист» и лично заполнить новое Заявление.
- 2.10. Договор вступает в силу с момента оплаты абонемента или иных услуг. Действие договора прекращается по окончании срока действия абонемента/срока оказания иных услуг. Оплачивая новый абонемент (и/или) иные услуги, заинтересованное лицо заключает новый Договор.
- 2.11. В отношении абонемента объем оказываемых услуг, и цена договора определяются видом абонемента, а также количеством и ценой приобретенных услуг в период действия абонемента. Вид абонемента (наименование, описание, привилегии и т.п.), так же устанавливается утвержденным Прейскурантом ЛД «Металлист».
- 2.12. В отношении иных услуг объем оказываемых услуг, и цена договора определяются видом приобретаемых иных услуг.
- 2.13. Днем начала срока действия абонемента является день первого посещения Клиентом любого из занятий, предусмотренного абонементом, либо пятнадцатый день со дня оплаты абонемента, в зависимости от того, что наступило ранее. День начала оказания иных услуг определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом.
- 2.14. Абонемент прекращает свое действие по истечении срока его действия, либо использования всех возможных по приобретенной карте услуг в зависимости от того, что наступило ранее.
- 2.15. По окончании срока действия абонемента услуги считаются оказанными в полном объеме, а ЛД «Металлист» – полностью исполнившим свои обязательства перед Клиентом. Для дальнейшего посещения ЛД «Металлист» Клиент должен приобрести новый абонемент (заключить новый

договор) либо продлить срок действия абонеента, при условии, если не изменяется периодичность посещения Клиентом занятий, предусмотренных ранее приобретенным абонементом.

2.16. Иные услуги МАУ ДО «КСШ КМО» оказывает Заказчику в течение периода оказания услуг, установленного утвержденным Прейскурантом. В случае, если все услуги оказаны Заказчику до истечения периода оказания услуг, определенного Прейскурантом, действие договора прекращается, услуги считаются оказанными в полном объеме, а МАУ ДО «КСШ КМО» – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком. В случае, если период оказания услуг, определенный Прейскурантом, закончился, а Заказчик не воспользовался всеми оплаченными услугами, действие договора прекращается, услуги считаются оказанными в полном объеме, а МАУ ДО «КСШ КМО» – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком. Денежные средства, оплаченные Клиентом/Заказчиком по договору оказания услуг, в части не использованных услуг, Клиенту/Заказчику не возвращаются.

### **3. ПРАВА МАУ ДО «КСШ КМО»**

МАУ ДО «КСШ КМО» вправе:

3.1. Вносить изменения в перечень и объем оказываемых услуг.

3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила ЛД «Металлист». Изменения, вносимые в Правила ЛД «Металлист», вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами директора МАУ ДО «КСШ КМО». МАУ ДО «КСШ КМО» уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения информации в ЛД «Металлист» на официальном сайте, в бумажном виде на стойке рецепции и в уголке потребителя. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила ЛД «Металлист».

3.3. В одностороннем порядке утверждать Правила ЛД «Металлист» в новой редакции. Новые редакции Правил ЛД «Металлист» вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами МАУ ДО «КСШ КМО». МАУ ДО «КСШ КМО» уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения новых редакций Правил в ЛД «Металлист» на официальном сайте, в бумажном виде на стойке рецепции и в уголке потребителя. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Правил ЛД «Металлист».

3.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант. Изменения, вносимые в Прейскурант, вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами МАУ ДО «КСШ КМО». МАУ ДО «КСШ КМО» уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения информации в ЛД «Металлист» на официальном сайте, в бумажном виде на стойке рецепции и в уголке потребителя. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Прейскурант.

3.5. В одностороннем порядке утверждать Прейскурант в новой редакции. Новые редакции Прейскуранта вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами МАУ ДО «КСШ КМО». МАУ ДО «КСШ КМО» уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения новых редакций Прейскуранта в ЛД «Металлист» на официальном сайте, в бумажном виде на стойке рецепции и в уголке потребителя. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Прейскуранта.

3.6. Изменять часы работы ЛД «Металлист».

3.7. Закрывать ЛД «Металлист» или его отдельные зоны.

3.8. Переносить сроки открытия ЛД «Металлист» (отдельных зон ЛД «Металлист»).

3.9. Устанавливать ограничения по количеству лиц, одновременно занимающихся в одной зоне. Указанные ограничения устанавливаются расписанием ЛД «Металлист».

3.10. Отказать Клиенту в посещении массового катания, тренажерного зала в случае превышения максимальной нормы занимающихся для зоны, в которой проводится занятие.

3.11. Устанавливать, изменять музыкальное сопровождение в ЛД «Металлист» по своему усмотрению.

3.12. Расторгнуть договор с Клиентом/Заказчиком в одностороннем порядке в случаях:

– грубого нарушения Клиентом/Заказчиком Правил ЛД «Металлист» (в том числе однократного);

– иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями Договора.

При расторжении договора в одностороннем порядке договор считается расторгнутым со дня получения соответствующего уведомления Клиентом/Заказчиком. Датой получения уведомления считается день получения Клиентом/Заказчиком уведомления или 10 (десятый) день со дня отправки уведомления ЛД «Металлист».

3.13. Приостанавливать оказание услуг, включающих занятия по индивидуальным тренировкам, на период отсутствия сотрудника ЛД «Металлист» по спортивному направлению.

3.14. МАУ ДО «КСШ КМО» вправе приостановить продажу абонементов на посещение занятий, проводимых в определенной зоне (зонах) в случае, если количество одновременно занимающихся по действующим абонементам Клиентов достигло максимально допустимого числа занимающихся для данной зоны (зон). В этом случае продажа карт осуществляется только лицам, продляющим действие абонемента. В случае освобождения мест, продажа абонементов производится в первую очередь Клиентам ЛД «Металлист» (лицам, имеющим иной действующего абонемент) в порядке очередности, затем – иным лицам в порядке очередности. Очередность определяется в соответствии со списком желающих посетить конкретное направление. Список создают администраторы при личном обращении заинтересованных лиц в ЛД «Металлист».

3.15. МАУ ДО «КСШ КМО» имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

4.1. Запрещено заниматься в обуви, оставляющей открытыми носок и/или пятку стопы.

4.2. Клиенту/Заказчику запрещено заниматься в ЛД «Металлист», если он во время занятий употребляет пищу или жевательную резинку.

4.3. Разрешено заниматься только в специальной спортивной обуви и одежде.

4.4. Детям самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 14 до 18 лет, ребенок может заниматься на общих условиях с письменного согласия родителя или иного законного представителя, в этом случае ответственность за ребенка во время его нахождения в ЛД «Металлист» несет лицо, давшее такое согласие. (Приложение №5).

4.5. Клиент/Заказчик самостоятельно оценивает свои силы и способности при выполнении упражнений. МАУ ДО «КСШ КМО» не несет ответственность за вред, причиненный Клиентом своему здоровью в результате превышения допустимой нагрузки на организм.

4.6. После работы со свободными весами Клиент обязан разобрать и/или убрать оборудование на специально отведенные для этого места: разобрать штанги, убрать диски и гантели на специальные стойки.

4.7. МАУ ДО «КСШ КМО» вправе ограничить использование части тренажеров в любой момент времени (ремонт, замена, профилактические работы и т.п.).

4.8. Клиент обязан выполнять все требования инструктора и работников залов, связанные с обеспечения безопасности и соблюдением правил посещения тренажерного и зала ОФП.

4.9. Для получения услуги Проведение физкультурно-оздоровительных занятий с инструктором по спорту Клиент приобретает абонемент/разовое посещение.

4.10. Для детей в возрасте до 14 лет Проведение физкультурно-оздоровительных занятий с инструктором по спорту является основной услугой, дети от 14 до 18 лет могут заниматься на общих условиях с письменного согласия родителя или иного законного представителя занимаясь с инструктором, в этом случае ответственность за ребенка во время его нахождения в ЛД «Металлист» несет лицо, давшее такое согласие (Приложение №5).

4.1.2. Днем начала срока действия абонемента является день первого посещения Клиентом занятий с инструктором по спорту, предусмотренным абонементом, либо пятнадцатый день со дня приобретения абонемента в зависимости от того, что наступило ранее.

4.1.3. Абонемент прекращает свое действие по истечении ее срока действия либо использования всех предусмотренных абонементом услуг в зависимости от того, что наступило ранее.

4.1.4. Проведение физкультурно-оздоровительных занятий с инструктором по спорту может проводиться только инструктором МАУ ДО «КСШ КМО». Клиенты не имеют права проводить персональные тренировки для других Клиентов.

4.1.5. Под проведением Клиентом персональных тренировок понимается: предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который является тренером иного фитнес зала либо спортивного объекта и не является работником ЛД «Металлист»;

предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который не тренируется самостоятельно в течение 10 и более минут.

4.1.6. При нарушении Клиентом условий пункта 4.1.5. Правил, ЛД «Металлист» вправе в одностороннем порядке расторгнуть с ним договор оказания услуг.

4.1.7. Запись на Проведение физкультурно-оздоровительных занятий с инструктором по спорту производится по предварительному согласованию с инструктором.

4.1.8. В случае опоздания Клиента на Проведение физкультурно-оздоровительных занятий с инструктором по спорту, инструктор вправе сократить время проведения тренировки на время опоздания.

4.1.9. Об отмене или переносе занятия необходимо информировать инструктора. Отмена или перенос занятия (с сохранением данного занятия) может быть произведена не менее, чем за 4 часа до ее предполагаемого начала. В противном случае занятие считается проведенным, услуга оказанной надлежащим образом в полном объеме.

## **5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ**

5.1. Перечень, объем, и цена иных услуг устанавливаются утвержденным Прейскурантом.

5.2. Иные услуги МАУ ДО «КСШ КМО» оказывает любому заинтересованному лицу.

5.3. Для получения иных услуг заинтересованное лицо заключает с МАУ ДО «КСШ КМО» договор в порядке, определенном в разделе 2 Правил.

5.4. Заказчик вправе посещать ЛД «Металлист» только в течение времени оказания услуг, а также времени, необходимого на подготовку к услуге (но не более 15 (пятнадцати) минут до начала оказания услуги), и времени, необходимого для покидания помещения ЛД «Металлист» (но не более 15 (пятнадцати) минут по окончании оказания услуги).

5.5. Иные услуги считаются предоставленными в полном объеме по истечении периода оказания услуг, предусмотренного утвержденным Прейскурантом.

5.6. Заказчик обязан соблюдать Правила ЛД «Металлист».

## **6. ПРАВИЛА ЗАМОРОЗКИ**

6.1. В случае, если Клиент не имеет возможности посетить ЛД «Металлист» в период действия абонеента, и абонеент предусматривает возможность приостановления срока его действия (в зависимости от вида абонеента), Клиент вправе воспользоваться заморозкой.

6.2. Клиент вправе приостановить (заморозить) действие абонеента на срок, который предусмотрен видом абонеента.

6.3. Заморозка осуществляется, по предварительному сообщению, от Клиента на рецепцию ЛД «Металлист», посредством телефонного звонка или личного обращения Клиента в ЛД «Металлист».

6.4. Заказчику предоставляется право на приостановлении (заморозка) срока действия абонеента, в соответствии с условиями Прейскуранта.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ**

7.1. При посещении ледовой арены необходимо:

7.1.1. Приходить на ледовую арену в установленные дни и часы работы согласно расписанию.

7.1.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

7.1.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ЛД «Металлист», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.1.4. Перед началом тренировки пройти первичный инструктаж у своего тренера или инструктора и ознакомиться с настоящими правилами.

7.1.5. Быть внимательными, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования и инвентаря.

7.1.6. После занятий возвращать оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места, убирать за собой предметы личного пользования.

7.1.7. Во избежание получения травм соблюдать основные принципы построения тренировки.

7.1.8. Во время занятий соблюдать дисциплину и порядок.

7.2. При посещении ледовой арены запрещено:

- 7.2.1. Распитие алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.
- 7.2.2. Входить в здание ЛД «Металлист» и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения.
- 7.2.3. Приводить (проносить) на территорию ЛД «Металлист» животных.
- 7.2.4. Приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.
- 7.2.5. Курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).
- 7.2.6. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество МАУ ДО «КСШ КМО» (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях ЛД «Металлист»).
- 7.2.7. Самостоятельно устранять поломки оборудования.
- 7.2.8. Использовать неисправное оборудование.
- 7.2.9. Заниматься на ледовой арене без тренера или инструктора.
- 7.2.10. Заниматься на ледовой арене с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями.
- 7.2.11. Заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях ЛД «Металлист».
- 7.2.12. Использовать мобильные телефоны во время занятий.
- 7.2.13. Использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
- 7.2.14. Создавать помехи и неудобства другим посетителям и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
- 7.2.15. При проведении соревнований выходить в игровую зону, занимать места расположения спортсменов (стулья, скамейки), перекрывать доступ к выходам и местам расположения спортсменов.
- 7.2.16. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 7.2.17. Приносить на ледовую арену продукты питания, напитки с последующим их употреблением. Употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- 7.2.18. Входить в служебные и технические помещения ЛД «Металлист».
- 7.2.19. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование ЛД «Металлист».
- 7.2.20. Осуществлять не согласованную с администрацией МАУ ДО «КСШ КМО» рекламу, реализацию товаров (работ, услуг).
- 7.3. Клиент обязан соблюдать все требования, указанные в настоящих Правилах.